

Unser Schutzkonzept

Liebe Gäste,

wir freuen uns wirklich sehr, Sie endlich wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Für Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit sowie von unseren Mitarbeitern und zur weiteren Eindämmung des Corona Virus haben wir ein Hygiene-Schutzkonzept erstellt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion gehören bei uns zum Standard sowie die Verwendung von viruzider Desinfektion.
 - Wir haben die Intervalle der Desinfektionsrundgänge von Türklinken, sanitären Anlagen sowie Kontaktflächen erhöht.
 - Wir haben alle Sitz- oder Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten so umgestellt, dass überall ein Abstand von 1,50 m gewährleistet ist und Sie dort keinen Mund-Nase-Schutz tragen müssen. Unsere Mitarbeiter werden überall Schutzmasken tragen.
 - Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
 - Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.
 - Plexiglasscheiben an unserer Rezeption wurden installiert.
 - Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
 - Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und vom Housekeeping-Team abgenommen.
 - Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Einweg-Schutzmasken an der Rezeption erhalten. Wir bitten Sie, diese in allen öffentlichen Bereichen zu tragen.
 - Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
-

Zimmer

Das von Ihnen gebuchte Zimmer wurde von unserer Hausdame nach gründlicher Reinigung und Desinfektion unserer Zimmermädchen geprüft und abgenommen. Die tägliche Zimmerreinigung darf laut CoronaSchVO Niedersachsen bei kürzeren Aufenthalten nur nach Abreisen erfolgen. Das heißt bei uns ab der 4. Übernachtung reinigen wir Ihr Zimmer. Natürlich bekommen Sie von uns täglich frische Handtücher. Sollten Sie noch etwas benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich an der Rezeption zu melden. Wellness Abhängig von den behördlichen Anweisungen darf unser Saunabereich aktuell leider nicht genutzt werden. Das Fitnessstudio ist unter Einhaltung von Hygieneregeln und einer an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung vorbereitet. Bitte melden Sie sich vor Nutzung an der Rezeption an. Unsere Mitarbeiter sind in den neuen Hygienemaßnahmen geschult und sensibilisiert. Sie tragen einen Mund-Nase-Schutz.

Kulinarik

Das a la Carte Frühstück was Sie im Vorfeld bei uns auswählen können, wird Ihnen durch unser Serviceteam am Tisch serviert. Sie werden von unserem Servicepersonal zu Ihrem Tisch begleitet. . Wir behalten uns die Möglichkeit vor, je nach Buchungslage morgens mehrere Servicezeiten anzubieten

Da Getränkespender momentan nicht erlaubt sind, bedienen wir Sie gerne an der Kaffee- und Teemaschine.

Das Abendessen wird wie gewohnt in unseren Restauranträumen serviert. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, je nach Buchungs- und Wetterlage abends zwei Servicezeiten anzubieten. Gerne versuchen wir Ihre Wunschzeit zu erfüllen, welche wir bei Ihrer Anreise an der Rezeption abfragen. Sie werden von unserem Servicepersonal zu Ihrem Tisch begleitet.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Aufenthalt bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen. Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihr Team vom altera Hotel